



Gérez facilement vos adhésions, événements et formations

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### Introduction

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des prestations proposées par la société *Perform'Event* sur sa plateforme en ligne *moninscriptionenligne.fr* pour le compte d'une structure (association, club sportif, organisme de formation, organisateur d'événements), ainsi que la relation entre la société *Perform'Event* et chaque acheteur.

### Article 1. Intégralité

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, l'acheteur (ci-après l'Adhérent) est réputé les accepter sans réserve.

Le prestataire, la structure et l'adhérent conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation. Le prestataire se réserve le droit de modifier ses conditions générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne.

Si une condition de prestation de services venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

### Article 2. Objet

La société *Perform'Event* édite la solution de gestion *moninscriptionenligne.fr* permettant à des personnes physiques ou morales (Entreprises et Associations qui seront qualifiées de structures dans la suite de ce texte) de créer et d'éditer des produits et services et de les proposer à la vente.

Le nom de domaine du site internet est : *moninscriptionenligne.fr*

*Perform'Event* distribue les produits et services au nom et pour le compte de structures. Chaque structure est et demeure le co-contractant de l'adhérent de ces produits ou services concernant la vente et le suivi de ces derniers.

Les présentes conditions ne concernent que les prestations effectuées en France pour des adhérents situés sur le territoire français. Pour toute prestation effectuée hors de France, ou pour un adhérent situé hors de France, il convient de le signaler pour obtenir un devis spécifique.

### **Article 3. La commande**

L'adhérent passe sa commande en ligne, au moyen du formulaire qui figure sur la plateforme [moninscriptionenligne.fr](http://moninscriptionenligne.fr)

Pour que la commande soit validée, l'adhérent devra accepter, en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes conditions générales. L'adhérent déclare ainsi avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes conditions générales de vente lors du paiement de sa commande.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des prestations proposées.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte de l'adhérent, le prestataire se réserve le droit de bloquer la commande de l'adhérent jusqu'à la résolution du problème.

En cas d'impossibilité de réalisation de la prestation, l'adhérent sera redirigé vers une page internet explicative.

L'annulation de la commande de cette prestation et son éventuel remboursement seront alors effectués par le prestataire sous certaines conditions décidées par la structure, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

Pour toute question relative au suivi d'une commande, l'adhérent doit appeler le 06 98 67 45 69 ou le 06 32 97 01 71 (coût d'un appel vers un mobile) ou bien contacter la structure dont les coordonnées figurent sur la plateforme.

### **Article 4. Signature électronique**

La fourniture en ligne des coordonnées bancaires de l'adhérent et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'accord de l'adhérent conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000 et vaudront - exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande - signature et acception expresse de toutes les opérations effectuées.

En cas d'utilisation frauduleuse des coordonnées bancaires, l'adhérent est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter soit le 06 98 67 45 69 ou le 06 32 97 01 71 (coût d'un appel vers un mobile).

### **Article 5. Confirmation de commande**

La confirmation de commande ainsi qu'un reçu de participation seront envoyés par email suite à la validation finale du règlement de celle-ci à l'adresse indiquée par l'adhérent.

### **Article 6. Informations sur les prestations**

Les prestations régies par les présentes conditions générales sont celles qui figurent sur le site internet du prestataire et qui sont indiquées comme réalisées par la structure ou sous son contrôle. Elles sont proposées dans la limite des disponibilités de la structure.

Les prestations sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible. Toutefois si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité du prestataire ne pourrait être engagée.

## **Article 7. Prix**

Les prix des Produits ou Services sont fixés par la structure et sont indiqués en Euros (€) et toutes taxes comprises (TTC).

Toutes les commandes sont payables uniquement en Euros (€).

Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les Produits ou Services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Un Produits ou Service ne peut être revendu à un prix supérieur à celui imprimé en valeur faciale.

## **Article 8. Modalités de paiement**

Les Produits ou Services sont payés par l'adhérent dès qu'il effectue la commande via un service de paiement en ligne sécurisé utilisé par la société Perform'Event sur sa plateforme moninscriptionenligne.fr. Le système de paiement sécurisé est mis en place par le prestataire bancaire Lemonway . Les cartes bancaires acceptées sont : Carte Bleue, Visa, Mastercard.

La sécurité de chaque achat fait partie des principales préoccupations de Perform'Event. L'achat des Produits ou Services s'effectue en ligne, via un système de paiement sécurisé par carte bancaire. La sécurité de la plateforme moninscriptionenligne.fr et du système de paiement en ligne est assurée par notre tiers de confiance Lemonway ainsi que par la société Godaddy qui a mis en place un protocole SSL permettant de crypter systématiquement toutes les données. Celle-ci contrôle également la validité du droit d'accès lors du paiement par carte bancaire. La société Perform'Event ne dispose à aucun moment de votre numéro de carte bancaire sur ses serveurs informatiques.

La commande de l'adhérent est considérée comme ferme et définitive après validation du paiement effectué par système sécurisé. Les données enregistrées par Perform'Event font foi et constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées.

## **Article 9. Délais de rétractation, annulation, remboursement**

Conformément à l'article L. 121-20-4 du Code de la consommation, les prestations proposées sur la plateforme moninscriptionenligne.fr ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Toute commande est ferme et définitive.

Dès que Perform'Event est informée par la structure de l'annulation d'un Produit ou Service, celle-ci informe l'adhérent par message électronique à l'adresse renseignée par l'adhérent. L'adhérent est seul responsable de la bonne utilisation de cette adresse.

En cas d'annulation, de report ou d'une modification substantielle du Produit ou Service aucun frais ne sera remboursé ou dédommagé par la société Perform'Event. L'adhérent rentrera en contact avec la structure pour procéder au remboursement éventuel.

En cas d'annulation d'un Produit ou Service décidé par la structure , l'adhérent pourra solliciter le remboursement par courrier à l'adresse de la structure figurant sur la plateforme moninscriptionenligne.fr.

## **Article 10. Données personnelles**

Les données personnelles que vous nous communiquez ne le sont qu'afin de permettre la réalisation de la transaction. Ces informations nous permettent également de vous transmettre le ou les documents à présenter le jour de la prestation et éventuellement de vous contacter, dans la mesure du possible, en cas d'annulation ou de modification de date, d'horaire ou de lieu d'un événement pour lequel vous serez inscrit.

Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant (art.34 de la loi " Informatique et Liberté " du 6 Janvier 1978). Il suffit d'en faire la demande par courrier à : Société Perform'Event, 60 boulevard Jean Labro, 13016 Marseille.

En acceptant les présentes conditions de vente, vous autorisez expressément la société Perform'Event à vous adresser ses lettres d'information et à vous informer des offres mises en place par ses partenaires, par SMS ou par courrier électronique. Si vous refusez ou si vous souhaitez ultérieurement ne plus recevoir d'informations de la part de la société Perform'Event, vous pouvez en faire la demande par courrier à : Société Perform'Event, 60 boulevard Jean Labro, 13016 Marseille .

En validant votre commande, vous acceptez que Perform'Event transmette vos données personnelles à la structure. Il est rappelé que c'est la structure qui renseigne Perform'Event relativement aux données qu'il entend obtenir. Toute acceptation de commande emporte donc reconnaissance de la transmission des informations fournies à la structure. Conformément aux dispositions légales, la transmission de données est rendue nécessaire pour la bonne exécution du contrat vous liant à la structure. A ce titre, Perform'Event ne saurait être tenu pour responsable de toute utilisation qui pourrait être faite de ces données.

## **Article 11. Perform'Event**

Dès confirmation de l'achat, l'adhérent recevra automatiquement sur l'email indiqué un reçu de participation confirmant son achat. En acceptant les présentes Conditions générales de vente, l'adhérent accepte les conditions d'utilisation de la plateforme [moninscriptionenligne.fr](http://moninscriptionenligne.fr).

L'adhérent doit se présenter auprès de la structure, en possession de son reçu électronique imprimé sur papier A4 blanc, initialement vierge recto/verso. L'impression du reçu doit être de bonne qualité, le papier ne doit pas être endommagé ou souillé, et ce de quelque nature que ce soit, afin de faciliter la lecture par la structure. Dans le cas contraire, la structure peut, sous sa seule responsabilité, prendre la décision de refuser la validité de l'achat. Dans la mesure où Perform'Event n'a pas provoqué intentionnellement d'anomalies portant sur le contenu et/ou l'impression de ses reçus, Perform'Event décline toute responsabilité quant à la mise en forme et/ou la représentation des reçus. Il est strictement interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire un reçu de quelque manière qu'il soit et/ou par quelque procédé que ce soit. La personne qui a reproduit le reçu et(ou) la copie du reçu est passible de poursuites pénales.

La structure effectue le contrôle des reçus. Elle est responsable dudit contrôle selon les conditions particulières qu'elle aura communiqué dans la description du produit ou service. La structure se réserve le droit de contrôler l'identité de l'adhérent lors du contrôle du reçu. Pour ce faire, tout détenteur d'un reçu doit être en possession d'une pièce d'identité avec photo en cours de validité.

Un reçu est uniquement valable pour un (ou plusieurs) produits ou services à la date indiquée sur le document pour les personnes dont l'identité figure dessus. Celui-ci doit être conservé jusqu'à la fin de la durée déterminée par la structure.

Il est strictement interdit de se présenter plusieurs fois auprès de l'organisateur avec un unique et même reçu, seule la ou les personnes dont l'identité figure sur le document peuvent se présenter pour bénéficier de la prestation. Les personnes en question doivent être munies d'une pièce d'identité en cours de validité en cas de contrôle. La structure est en droit de refuser l'acquisition du produit ou service s'il s'aperçoit que plusieurs impressions, duplications ou reproductions du reçu ont été effectuées et que la prestation a déjà été réalisée.

La structure n'est pas non plus tenu de vérifier l'identité de la personne en possession du reçu imprimé puisque la copie d'un reçu ne peut être parfaitement identifiable. Si la prestation d'une personne en possession d'un reçu est refusée pour une quelconque de ces raisons, il n'existe aucun droit de remboursement par Perform'Event du prix payé pour cette prestation.

## **Article 12. Responsabilité**

Conformément à la loi n°2004-575 du 21 juin 2004, article L 121-20-3 du code de la consommation, Perform'Event est responsable de plein droit à l'égard du consommateur de la bonne exécution des obligations résultant du contrat conclu à distance. A ce titre, Perform'Event est responsable envers l'Adhérent de la bonne transmission du reçu de participation et de la bonne exécution du paiement.

Toutefois la responsabilité de Perform'Event se limite à la seule vente de produits ou services pour le compte d'organisateur sur sa plateforme moninscriptionenligne.fr. En ce sens, Perform'Event n'est pas responsable des Produits ou Services en tant que tels. La structure est en droit de déterminer seule des conditions particulières relatives à l'organisation et/ou au déroulement de la vente de ses produits et services.

Perform'Event ne saurait être responsable de l'inexactitude d'informations ou de conditions particulières fournis par la structure, notamment :

- En cas d'annulation d'un Produit et/ou Service,
- En cas de report de ce Produit et/ou Service,
- En cas de modification d'un Produit et/ou Service par l'Organisateur,
- Et de tout incident qui pourrait avoir lieu en relation avec ce Produit et/ou Service.

## **Article 13. Propriété Intellectuelle**

Toute violation des droits ou des contenus d'un autre Adhérent ou d'une tierce personne, physique ou morale par une autre Adhérent sur la plateforme moninscriptionenligne.fr, ne saurait engager la responsabilité de la société Perform'Event. En ce sens, l'Adhérent s'engage à prendre seul en charge tout frais qui pourrait ressortir d'une quelconque violation des droits d'un tiers. Si par le biais de l'utilisation de la plateforme moninscriptionenligne.fr, les droits d'un tiers n'étaient pas respectés par l'Adhérent, celui-ci devrait immédiatement cesser toute utilisation frauduleuse sur demande expresse de Perform'Event.

## **Article 14. Loi applicable**

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française.

## **Article 15. Règlement des litiges**

Toute réclamation doit être adressée au « service client » de la plateforme moninscriptionenligne.fr par mail à [contact@moninscriptionenligne.fr](mailto:contact@moninscriptionenligne.fr). Tous litiges relatifs à une commande ou aux présentes Conditions générales de vente sont soumis au Tribunal de Commerce de Marseille.